



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### INTRODUCCIÓN:

Última Actualización: viernes, 20 de julio de 2018

LOS ACUERDOS LEGALES EXPUESTOS A CONTINUACIÓN RIGEN EL USO QUE USTED HAGA DE **CANCHA YA** Y DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR MEDIO DE SU APLICACIÓN MÓVIL O PÁGINA WEB. SI USTED NO ACEPTA LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEBE ABSTENERSE DE ACCEDER A ESTE SITIO, YA SEA DIRECTA O INDIRECTAMENTE, Y DE UTILIZAR CUALQUIER INFORMACIÓN O SERVICIO SUMINISTRADO POR EL MISMO.

Para mayor información lea con detenimiento nuestra Política de Privacidad.

**Cancha Ya** (en lo sucesivo denominados "**Cancha Ya**", "Website", "Plataforma", "Aplicación" o "Página Web") ofrece una Aplicación Web/Móvil para descubrir y prereservar canchas deportivas de fútbol. El jugador/usuario (en lo sucesivo denominados "Jugadores" o "Usuario") puede prereservar la cancha de los centros deportivos adscritos a **Cancha Ya**, a través de la página web por medio del diligenciamiento de un formulario que busca garantizar la reserva, y luego, hacer el pago del valor del saldo de la reserva directamente en el centro deportivo (en lo sucesivo denominado "Centro Deportivo" o "Cancha") al momento de ir a jugar.

USTED ACEPTA Y CONVIENE QUE **CANCHA YA** NO ES PARTE DE NINGÚN ACUERDO FIRMADO ENTRE LOS JUGADORES Y LOS CENTROS DEPORTIVOS. EL JUGADOR, AL LLEVAR A CABO UNA RESERVA MEDIANTE **CANCHA YA**, ACEPTA QUE INGRESA EN UN CONTRATO DIRECTAMENTE CON EL CENTRO DEPORTIVO. ES LA RESPONSABILIDAD DEL CENTRO DEPORTIVO PROVEER LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL JUGADOR. **CANCHA YA** NO ES RESPONSABLE POR EL CUMPLIMIENTO DE CUALQUIER RESERVACIÓN HECHA A TRAVÉS DEL WEBSITE O LA APLICACIÓN MÓVIL O POR LA CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO POR EL CENTRO DEPORTIVO.

### Modificación

**Cancha Ya** se reserva el derecho, a su única discreción, a modificar el Website, aplicación móvil, los servicios, o la operación, o alterar los presentes Términos, incluidas las tarifas de los servicios, en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier modificación a estos Términos, será publicada en el Website, o se dará aviso de la modificación mediante correo electrónico. Se realizará la Actualización también de la "Fecha de última actualización" situada al comienzo de estos Términos. Al continuar

accediendo o utilizando la Web o los servicios desde la publicación de alguna modificación, o haya dado aviso de alguna modificación, los Jugadores indican que aceptan estar vinculados por los Términos modificados. Si no aceptan los Términos modificados, su única opción es cesar el uso del Website, o los servicios correspondientes.

## Elegibilidad

El usuario al hacer uso de la Web debe confirmar que tiene la edad legalmente suficiente, y se encuentra con capacidad legal, o estar autorizado por su acudiente legal para usar el Website o Aplicación Móvil, e ingresar en un contrato y obligaciones con el Centro Deportivo donde se reserva la cancha, así como sus obligaciones con **Cancha Ya** por el uso del Website.

### 1. Acceso a la página web de **Cancha Ya**

El Usuario puede navegar en la Web/Móvil y acceder a distintos tipos de contenido sin necesidad de registrar un medio de pago. Es obligación y responsabilidad del Usuario custodiar sus datos y claves de acceso, puesto que son para uso exclusivo del titular de las mismas. Toda la información que proporcione el Usuario a **Cancha Ya**, deberá ser veraz y comprobable. Para estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos los datos proporcionados y las actualizaciones de los mismos, siendo responsable de todos los daños que se deriven de cualquier inexactitud en los mismos. **Cancha Ya** se reserva el derecho de usar esta información para enviar correos electrónicos, SMS o realizar llamadas con información relativa a su cuenta o los servicios contratados, como también para enviar información sobre promociones, productos o servicios. El Usuario siempre podrá solicitar el cese de envío de esta información.

### 2. Listado de Canchas

Los Centros Deportivos son personas naturales o jurídicas, que tienen suscritos contratos con **Cancha Ya** para permitir reservas en la Web/Móvil. De igual manera existen Centros Deportivos en proceso de suscribir los contratos con **Cancha Ya** los cuales aparecen en el Website a manera informativa y no están habilitados para recibir reservas por **Cancha Ya**. La información mostrada de los Centros Deportivos en la Web/Móvil de **Cancha Ya** es suministrada exclusivamente por el Centro Deportivo. Cualquier discrepancia, veracidad de la información o publicidad engañosa es responsabilidad del Centro Deportivo. Asimismo, es responsabilidad del Centro Deportivo informarle a **Cancha Ya** acerca de cualquier actualización o modificación que sea requerida de la información de su cancha y demás servicios complementarios.

### 3. Reservas de Cancha

El jugador puede realizar la solicitud de prerreserva de la cancha donde desea jugar. Sin embargo, queda a potestad y responsabilidad del centro deportivo dicha confirmación. El jugador realiza una solicitud de reserva de acuerdo a la disponibilidad de la cancha por parte del Centro Deportivo. **Cancha Ya** no es responsable por el cumplimiento de las reservas o por la calidad del servicio prestado por el Centro Deportivo. Es responsabilidad del Centro Deportivo respetar las reservas efectivas en los términos hechos por el Jugador a través del Aplicativo Web de **Cancha Ya**.

#### 4. Cancelaciones y Modificaciones

Cualquier tipo de cancelación hecha por el Jugador o por el Centro Deportivo, está regida por la política de cancelación del Centro Deportivo, y debe ser manejada directamente entre el usuario y el Centro Deportivo. **Cancha Ya** no es responsable por el procesamiento de cancelaciones. En cualquier tipo de cancelación, el pago del anticipo a través de la plataforma de **Cancha Ya** no es reembolsable, salvo que el no uso de la cancha se trate por la ocurrencia de un caso fortuito o fuerza mayor.

Una reserva se debe cancelar mínimo con 24 horas de anticipación a la hora del turno reservado. En este caso, si una misma persona hace hasta tres (3) reservas, no hace uso de la cancha, y no asiste para hacer uso de éstas, el Centro Deportivo se puede reservar el derecho de no permitirle al menos por dos meses el poder volver hacer una nueva reserva.

Por circunstancias ajenas al Usuario Final, no puede jugar, se puede aplazar la Reserva sin cobrar ninguna penalidad. En caso Fortuito se evaluará la situación y se procederá según criterio del Centro Deportivo, a realizar la devolución del anticipo al monedero virtual del perfil del Usuario Final de **Cancha Ya** para que pueda realizar una reserva posterior en cualquier Cancha del Centro Deportivo o demás Centros Aliados.

#### 6. OTROS

Al aceptar estos términos y condiciones usted adicionalmente se compromete a:

- a. No aplicar ingeniería inversa o intentar en modo alguno obtener acceso al código fuente de esta aplicación.
- b. No copiar ninguna sección gráfica o funcional de la aplicación, ni tampoco obtener beneficios por uso comercial de la misma sin un acuerdo firmado con los creadores.

Usted se encuentra en total conocimiento que somos propietarios de los derechos de esta aplicación y que se encuentra prohibido alterar algún segmento de la misma.

#### INTERPRETACIÓN:

**Cancha Ya** determina el criterio a aplicar en cualquier situación no prevista en estos



términos y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, reservándose el derecho a efectuar cualquier modificación respecto de aquellas situaciones, siempre y cuando no se altere la esencia del Website o de la Aplicación Móvil y de acuerdo a las leyes aplicables y la normatividad vigente.

#### **JURISDICCIÓN:**

Toda controversia que en virtud de estos términos y condiciones se generen entre Cancha Ya, Jugadores y Centros Deportivos, será regida y concertada en total sujeción a las leyes de la República de Colombia, renunciando las partes interesadas a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiere tener derecho.

